Delicious food

Requerimientos de los stakeholders

Versión 1.0

Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 22/01/2025 | 1.0 | Presentar las historias de usuario a manejar en el proyecto | Todo el equipo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenidos

1. Introducción 4

2. Historias de Usuario 4

3. Detalles de las Historias de Usuario 5

3.1 HU-01: Reserva de Mesas 5

3.2 HU-02: Consulta del Menú Digital 5

3.3 HU-03: Consulta de Horarios de Atención 6

3.4 HU-04: Acceso a Redes Sociales 6

3.5 HU-05: Notificaciones sobre Promociones y Eventos 6

3.6 HU-06: Facilidad y Rapidez de Uso 7

3.7 HU-07: Contacto Directo con el Restaurante 7

4. Conclución 7

Requerimientos de los stakeholders

# Introducción

Este documento presenta las historias de usuario para la aplicación Delicious Food, una herramienta diseñada para mejorar la experiencia de los clientes y optimizar la gestión del restaurante. Las historias de usuario permiten definir de manera clara y sencilla lo que cada usuario necesita de la aplicación, ayudando al equipo de desarrollo a entender cómo debe funcionar cada una de las características que se van a implementar.

Las historias se presentan en un formato que incluye una breve descripción de lo que el usuario espera lograr, los criterios de aceptación que indican cuándo la funcionalidad está lista y la prioridad con la que deben ser desarrolladas.

# Historias de Usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| HU-01 | **Como** cliente del restaurante, **quiero** poder reservar una mesa desde la aplicación, **para** asegurar mi lugar sin tener que llamar por teléfono. | El usuario puede seleccionar fecha, hora y número de comensales.  Se genera una confirmación de reserva.  No se pueden reservar horarios que ya estén ocupados. | Alta |
| HU-02 | **Como** cliente, **quiero** ver el menú digital con imágenes y descripciones, **para** decidir qué pedir antes de llegar al restaurante. | Se muestran fotos, descripciones y precios de los platillos.  El menú se actualiza automáticamente si hay cambios. | Media |
| HU-03 | **Como** usuario, **quiero** consultar los horarios de atención del restaurante, **para** saber cuándo está abierto y evitar inconvenientes. | La aplicación muestra los horarios actualizados.  Se avisa si hay cambios por días festivos o eventos especiales. | Baja |
| HU-04 | **Como** cliente, **quiero** poder acceder a las redes sociales del restaurante desde la aplicación, **para** estar informado sobre promociones y novedades. | Se incluyen enlaces directos a redes sociales.  Las publicaciones recientes se pueden ver dentro de la aplicación. | Baja |
| HU-05 | **Como** usuario frecuente, **quiero** recibir notificaciones sobre promociones y eventos especiales, **para** aprovechar descuentos y nuevas experiencias. | Se envían notificaciones personalizadas.  Se puede activar o desactivar esta opción en la configuración. | Media |
| HU-06 | **Como** usuario, **quiero** que la aplicación sea fácil de usar y rápida, **para** encontrar la información sin complicaciones. | La interfaz es intuitiva y sencilla.  La aplicación carga en pocos segundos. | Alta |
| HU-07 | **Como** cliente, **quiero** poder enviar mensajes o consultas al restaurante desde la aplicación, **para** resolver dudas sobre el menú, reservas o eventos. | Se incluye un formulario de contacto fácil de usar.  Los mensajes se envían directamente al restaurante. | Media |

# Detalles de las Historias de Usuario

## HU-01: Reserva de Mesas

* **Descripción:** Los clientes podrán reservar una mesa desde la aplicación sin necesidad de llamar al restaurante. Esto les permitirá asegurar su lugar con anticipación y evitar esperas innecesarias.
* **Beneficio:** Facilita la gestión de reservas tanto para los clientes como para el personal del restaurante, evitando confusiones y mejorando la organización.
* •**Requisitos:** La aplicación debe mostrar la disponibilidad en tiempo real y enviar una confirmación inmediata al usuario.
* **Consideraciones:** La interfaz debe ser clara y sencilla, permitiendo a los usuarios realizar su reserva en pocos pasos.

## HU-02: Consulta del Menú Digital

* **Descripción:** Los clientes podrán revisar el menú desde la aplicación con imágenes y descripciones de cada platillo, ayudándolos a elegir con anticipación.
* **Beneficio:** Ofrece información detallada para mejorar la experiencia del usuario y agilizar la toma de decisiones al llegar al restaurante.
* **Requisitos:** El menú debe estar siempre actualizado con cambios en precios, disponibilidad y nuevos platillos.
* **Consideraciones:** Las imágenes deben ser de buena calidad y la información debe ser clara para facilitar la navegación.

## HU-03: Consulta de Horarios de Atención

* **Descripción:** La aplicación mostrará los horarios de apertura y cierre del restaurante, incluyendo cambios por días festivos o eventos especiales.
* **Beneficio:** Evita que los clientes lleguen en un horario en el que el restaurante esté cerrado, reduciendo inconvenientes.
* **Requisitos:** La información debe ser fácilmente accesible y actualizable por el administrador del restaurante.
* **Consideraciones:** Se puede incluir un sistema de alertas para avisar sobre cambios de horario.

## HU-04: Acceso a Redes Sociales

* **Descripción:** Los clientes podrán acceder directamente a las redes sociales del restaurante para conocer promociones y novedades.
* **Beneficio:** Facilita la interacción con el restaurante y mantiene a los clientes informados sobre eventos y ofertas especiales.
* **Requisitos:** La aplicación debe incluir enlaces directos a redes como Facebook e Instagram.
* **Consideraciones:** Se puede incluir una vista previa de las publicaciones más recientes dentro de la app.

## HU-05: Notificaciones sobre Promociones y Eventos

* **Descripción:** Los clientes recibirán alertas sobre descuentos, promociones y eventos exclusivos.
* **Beneficio:** Aumenta la participación en promociones y mejora la fidelización de los clientes.
* **Requisitos:** Los usuarios deben poder activar o desactivar las notificaciones según sus preferencias.
* **Consideraciones:** Las notificaciones deben enviarse en horarios adecuados para no molestar a los clientes.

## HU-06: Facilidad y Rapidez de Uso

* **Descripción:** La aplicación debe ser intuitiva y cargar rápidamente para garantizar una experiencia fluida.
* **Beneficio:** Permite que cualquier usuario, sin importar su nivel de experiencia con tecnología, pueda utilizarla sin complicaciones.
* **Requisitos:** La app debe ser liviana y optimizada para diferentes dispositivos.
* **Consideraciones:** Se recomienda realizar pruebas de usabilidad para garantizar una navegación sencilla.

## HU-07: Contacto Directo con el Restaurante

* **Descripción:** Los clientes podrán enviar consultas o dudas directamente desde la aplicación.
* **Beneficio:** Facilita la comunicación con el restaurante sin necesidad de llamadas telefónicas.
* **Requisitos:** La aplicación debe incluir un formulario de contacto simple y funcional.
* **Consideraciones:** Se puede integrar un sistema de respuestas automáticas para consultas frecuentes.

# Conclución

Estas historias de usuario ayudan a definir claramente lo que se espera de la aplicación y cómo debe funcionar. Con esta información, el equipo de desarrollo podrá enfocarse en crear una herramienta útil, accesible y que realmente aporte valor a los clientes y al restaurante. A medida que avance el desarrollo, estas historias pueden ajustarse según las necesidades y comentarios de los usuarios.